

# Hospital Unimed Santa Maria alcança ONA - Nível 3 através da adoção do SOUL MV Hospitalar -

Organização garantiu maior segurança para profissionais e pacientes através do sistema da MV



Luciana de David

Coordenadora do Hospital Unimed Santa Maria.

*O SOUL MV Hospitalar trouxe impacto direto na otimização dos processos, garantindo maior segurança para os profissionais e, principalmente, para o paciente atendido em nossa instituição*



17 anos de história



30 leitos



573 médicos no corpo clínico



Média 120K atendimentos por ano



+100K clientes



ONA nível 3



Garantir mais **agilidade** nos processos e **assertividade** no registro das informações do paciente



**Sistema antigo que não atendia às necessidades** quanto a gerar dados para emissão de relatórios, indicadores, prontuário limitado, além da demora nas alterações de quaisquer solicitações

## +++ PRINCIPAIS BENEFÍCIOS +++



Segurança do Paciente



Segurança das informações



Prontuário digital



Indicadores



Agilidade nos processos



Controle e gerenciamento dos custos dos atendimentos/procedimentos



Toda instituição de saúde busca evoluir e acompanhar os avanços na gestão e no cuidado com os pacientes. Com o Hospital Unimed Santa Maria não foi diferente. Referência no atendimento à população no Rio Grande do Sul, a organização mudou de patamar com a chegada do SOUL MV Hospitalar, que contribuiu para a conquista da acreditação ONA – Nível 3.

Fundado em 2006, o Hospital Unimed Santa Maria, conta com 30 leitos de internação, 5 salas cirúrgicas, 12 leitos de Recuperação pós anestésica e um Pronto Atendimento com 4 consultórios, sendo dois clínicos e dois pediátricos e 14 leitos de observação.

Antes de usar o SOUL MV Hospitalar, o antigo sistema não atendia às necessidades quanto a gerar dados para emissão de relatórios, indicadores, além de ter um prontuário limitado.

**"O antigo modelo refletia diretamente para a segurança do paciente devido às limitações no cruzamento de dados. Além disso, toda e qualquer alteração de sistema solicitada decorria de muito tempo para ser concluída", afirma Luciana de David, Coordenadora do Hospital Unimed Santa Maria.**

Após se tornar cliente em 2021 a instituição identificou vários benefícios, como uma maior agilidade na busca das informações e coleta de dados e maior disponibilidade de confecção de relatórios, de forma mais otimizada, maior segurança nos dados, bem como reflexo direto para a segurança do paciente com travas que não permitem a realização de processos incorretos.

O SOUL MV Hospitalar reúne um conjunto de soluções que otimizam o fluxo de dados entre os setores e integram todos os processos hospitalares, concedendo o status de Hospital Digital. Em uma única plataforma, o sistema gerencia informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, resultando em eficiência na gestão e no atendimento.

Entre os destaques da plataforma está o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV), que foi eleito por seis vezes o melhor prontuário eletrônico da América Latina. Dentro do hospital, o sistema passou a disponibilizar um maior leque de possibilidades para realização de relatórios, alterações em prontuários, informações para indicadores, criação de registros, entre outros.

"A plataforma contribuiu para a segurança nos processos realizados, otimização das rotinas relacionadas a administração e checagem de medicamentos, prontuário eletrônico, entre outros. Além disso, nos trouxe uma facilidade ofertada pelo sistema de integração com outros sistemas, promovendo maior agilidade nos processos, completa a gestora.

Com todos esses benefícios, a instituição conseguiu alcançar um grande feito: ser acreditado com o ONA – Nível 3, nível máximo da renomada Organização Nacional de Acreditação.

O Acreditado com Excelência atende a critérios de excelência como cumprir ou superar, em 90% ou mais, os padrões de qualidade e segurança, cumprir ao menos 80% dos padrões de gestão integrada e ao menos 70% dos padrões de Excelência em Gestão.

"O SOUL MV Hospitalar trouxe impacto direto na otimização dos processos, garantindo maior segurança para os profissionais e, principalmente, para o paciente atendido em nossa instituição", encerra Luciana.

### Sobre a Unimed Santa Maria

Fundada em 1972, a Unimed Santa Maria abrange uma área de 28 municípios na região central do Estado. Com sede na cidade de Santa Maria, possui Escritórios Regionais nas cidades de Agudo, Faxinal do Soturno, Jaguari, Nova Palma, Restinga Seca, Santiago, São Francisco de Assis, São Gabriel, São Pedro do Sul, São Sepé e São Vicente do Sul. Conta com mais de 700 médicos cooperados e mais de 100 mil clientes. O Hospital Unimed Santa Maria, por sua vez, realiza mais de 120 mil atendimentos por ano em média, além de possuir mais de 500 funcionários no corpo assistencial.

### Sobre a MV

A MV é uma multinacional brasileira especializada na transformação digital da saúde, que conecta, há 36 anos, as demandas do presente sem deixar de olhar para o futuro. Com foco em tecnologias que facilitam a rotina de todo o ecossistema da saúde e contribuem para salvar vidas, a MV desenvolve soluções de gestão integradas para hospitais, clínicas, operadoras, centros de medicina diagnóstica, rede de atendimento pública e pacientes. Mais de 3 mil instituições espalhadas pela América Latina, Central e na África utilizam as tecnologias da MV para garantir eficiência, agilidade, precisão e segurança na prestação de serviços de saúde.

Para saber mais, [acesse www.mvcom.br](http://www.mvcom.br)

Conheça mais



Mais Valor para a Saúde

